

OBIETTIVI DELL'EVENTO

Risvegliare una sensibilità verso il vissuto di malattia del paziente nella pratica clinica, favorendo una integrazione sostenibile tra **EBM** (*Evidence Based Medicine*), **NBM** (*Narrative Based Medicine*) e i suoi strumenti di narrazione per una piena alleanza terapeutica nel rispetto della Persona e della sua storia.

DESTINATARI

L'evento formativo è rivolto a tutti i **PROFESSIONISTI DELLA CURA** (medici, infermieri, psicologi, fisioterapisti, terapisti occupazionali, ecc.)

INFORMAZIONI GENERALI

CORSO RES

CREDITI FORMATIVI:

INIZIO CORSO: 9 giugno 2018

DURATA: 8 ORE

SEDE: Aula A presso il Polo Scientifico del Policlinico - MILANO

L'accesso è da via Francesco Sforza 35 oppure da via Lamarmora 5

COME ARRIVARE con i mezzi pubblici:

METROPOLITANA

M3 Linea Gialla - fermata Crocetta o Missori
M1 Linea Rossa - fermata San Babila o Duomo

AUTOBUS

n.94, fermata Ospedale Policlinico
n.84, fermata P.ta Vittoria-Guastalla
n.54, fermata via Larga/Fontana
Dall'aeroporto di Linate: n.73, fermata via Larga/Fontana
dalla Stazione Centrale FS: n.60, fermata L.go Augusto

TRAM

n.16, fermata via Lamarmora oppure C.so di Porta Romana/Via S.Sofia
n.24, fermata C.so di Porta Romana/Via S.Sofia
n.12, 19, 27 fermata L.go Augusto
n.15, fermata Duomo

DOCENTI E MODERATORI

SIMONETTA BOTTI, Responsabile Area minori, disabili e adulti Consorzio BLU Cooperativa Sociale

ROBERTO ERCOLE MORONI, Responsabile Hospice e Cure Palliative Policlinico, Milano

CORRADO RUOZI, Dirigente settore Formazione e Sviluppo Potenziale AUSL Parma

SIMONA SACCHI, Dirigente medico, CORE (Centro Oncologico ed Ematologico) Arcispedale Santa Maria Nuova, Reggio Emilia

ERIKA MADERNA, Scrittrice ed esperta in cultura e archeologia classica

STEFANIA GIORGI, Formatore e counsellor

OBIETTIVI FORMATIVI

L'Istituto Superiore di Sanità con il CNMR (Centro Nazionale Malattie Rare) ha definito che con il termine di **Medicina Narrativa** si intende una **metodologia d'intervento clinico-assistenziale basata su una specifica competenza comunicativa**. L'essenza della Medicina Narrativa è dunque l'ascolto del paziente; con l'ascolto di ciò che vive e racconta il paziente della sua malattia si passa dal "curare" al "prendersi cura". Si realizza una legittimazione del tempo di relazione con il paziente quale tempo di cura; l'ascolto e la condivisione con il paziente costituisce la base su cui fondare alleanza terapeutica e consenso informato che, fuori dalla logica della medicina difensivistica, assume il significato di dare un senso alle scelte terapeutico assistenziali. Questo concetto è stato peraltro posto recentemente in evidenza anche dal vigente Codice di deontologia medica (art. 20) e dalla nuova Legge sulle Disposizioni Anticipate di Trattamento.

La **medicina narrativa è uno strumento fondamentale** per tutti gli attori coinvolti nei processi di cura, non solo per il paziente e i familiari, ma per i medici, gli infermieri e gli operatori che concorrono ai percorsi di prevenzione, diagnosi e cura delle malattie perché grazie al racconto si può restituire cittadinanza alle emozioni e al vissuto di tutti gli attori coinvolti. A confermarlo sono le evidenze scientifiche che indicano che la medicina narrativa migliora la compliance terapeutica, la consapevolezza, l'empowerment dei pazienti, la soddisfazione degli operatori e l'efficienza dei servizi evitando prestazioni inutili.

OBIETTIVO FORMATIVO PRIMARIO è quindi quello di fornire strumenti conoscitivi ai discenti che, al pari delle EBM, diventino punti di riferimento su cui fondare le scelte assistenziali e terapeutiche: la corretta lettura dei bisogni, dei vissuti, del biografico del paziente.

ACQUISIZIONE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI

ACQUISIZIONE COMPETENZE DI PROCESSO

I discenti apprenderanno ad integrare i dati ricavati dalla anamnesi, dalla diagnosi e dalla terapia medica guidata dalla EBM (Evidence Based Medicine) alla anamnesi biografica NBM (Narrative Based Medicine): un processo dinamico, in continuo divenire che fonde l'oggettivo ed il soggettivo poiché operino verso l'unico obiettivo primario e imprescindibile del prendersi cura del paziente

ACQUISIZIONE COMPETENZE DI SISTEMA

Applicazione, nella pratica, dei principi e degli strumenti della NBM integrandola con la EBM

PROGRAMMA ATTIVITA' FORMATIVE

ORE 9:00-9:45

Accoglienza e registrazione dei partecipanti

ORE 9:45-10:00

Saluti di benvenuto - Presidente Comitato e altre personalità

ORE 10:00-10:15

Perché parlare di Medicina Narrativa, oggi? Presentazione del seminario (di cosa parleremo e come ne parleremo, chi ci accompagnerà, i tempi di lavoro ...)

ORE 10:15- 10:45

Costruire ponti: gli strumenti narrativi nella co-costruzione del dialogo tra chi cura e chi è curato per una integrazione tra EBM (Evidence Based Medicine) e NBM (Narrative Based Medicine) - **dott.ssa Stefania Giorgi**

ORE 10:45- 11:15

Buone alleanze -L'applicazione degli strumenti di Medicina Narrativa come modalità di miglioramento dei percorsi di cura del paziente - **dott. Corrado Ruozi**

ORE 11:15- 11:30

PAUSA CAFFE'

ORE 11:30- 12:00

L'applicazione degli strumenti di Medicina Narrativa come mezzo d'integrazione all'interno dell'équipe - Risultati e riflessioni di una esperienza - Case History- **dott.ssa Simona Sacchi**

PROGRAMMA ATTIVITA' FORMATIVE

ORE 12:00 - 12:30

Il farmaco e l'incantesimo - La magia della parola per una relazione che cura -
Relatore: **prof.ssa Erika Maderna**, scrittrice, esperta di cultura e archeologia classica

ORE 12:30 - 13:00

Oltre il sintomo: l'ascolto del vissuto di malattia nella biografia dell'essere umano -
Quel giorno in cui la mia vita è cambiata. I pazienti raccontano la loro storia di malattia (a cosa prestare attenzione nell'interazione: la parola, il gesto, i silenzi) -
Il valore delle emozioni nell'incontro - La linea di confine

ORE 13:30 - 13:30

Spazio di riflessione insieme ai partecipanti
Conversazione con i relatori
Consegna del questionario ECM

ORE 13:30 - 14:30

PAUSA PRANZO

ORE 14:30 - 15:00

La Medicina Narrativa scende in campo - Laboratori esperienziali -
Preparazione dei laboratori esperienziali - Suddivisione in sottogruppi e individuazione degli strumenti di narrazione per l'esercitazione.
Consegna delle modalità di lavoro

ORE 15:00 - 16:00

Fare pratica degli strumenti di narrazione - Prima parte

ORE 16:00 - 16:15

PAUSA CAFFE'

ORE 16:15 - 16:45

Laboratori esperienziali - Seconda parte
elaborazione dei punti essenziali emersi dal lavoro nei sottogruppi da presentare in plenaria

ORE 16:45 - 17:30

Presentazione in plenaria di ciò che è essenziale del lavoro nei sottogruppi

ORE 17:30 - 18:00

Retrospettiva della giornata, riflessioni finali e buoni propositi.
Restituzione questionario ECM.

METODO DI INSEGNAMENTO

**L'attività seminariale si aprirà con una domanda in plenaria:
"Perché parlare di Medicina Narrativa, oggi?"**

Il quesito introduce una essenziale cornice teorica di riferimento e favorisce una prima sintonizzazione al tema che è il focus del seminario: comprendere come portare a integrazione, la medicina delle evidenze (**EBM**) e la medicina che fa proprie le storie di malattia (*illness stories*) della persona, posta al centro di un progetto di assistenza e cura e di presa in carico con la sua verità.

In questa fase di lavoro, ci si ispirerà al contributo di grande rilevanza portato dall'intensa attività di **Rita Charon** in tema di Medicina Narrativa, che promuove l'uso di una pratica clinica quotidiana che si basa sulle capacità dei professionisti di **osservare, ascoltare, accogliere, interpretare** ed essere mossi dalle narrazioni dei pazienti, da integrare con quelle dei curanti nel percorso di assistenza e cura.

In questo contesto, trovano spazio **le testimonianze di professionisti della salute** che porteranno le loro esperienze di utilizzo della Medicina Narrativa nei luoghi di cura. I casi presentati potranno illustrare con chiarezza tutta la potenzialità di "indagine" della MN che, attraverso una attenta e scrupolosa analisi dei testi scritti dai pazienti, dai professionisti sanitari e dai familiari, permette di comprenderne la cultura, i valori, i bisogni, le passioni, i progetti personali e professionali dei pazienti e degli operatori. Una lettura che fornisce elementi utili per valutare quando siamo di fronte ad un adattamento positivo dopo il manifestarsi della malattia, o se invece, le storie restano "bloccate", portando con sé il trauma del paziente di fronte alla nuova, a volte improvvisa, condizione che cambia la sua percezione di sé, della sua esistenza, del suo rapporto con il mondo.

Gli strumenti di Medicina Narrativa verranno presentati alla luce delle loro caratteristiche specifiche e collocati nei contesti di applicazione. **I laboratori esperienziali** saranno lo spazio dedicato a sessioni di lavoro in sottogruppi per fare pratica degli strumenti narrativi, riflettere sulle diverse potenzialità in situazione, comprendere come portarli nella propria pratica quotidiana. Potranno aprirsi, nel confronto tra partecipanti, ad un processo d'integrazione tra NBM e EBM per una comprensione del **vissuto di malattia** e la costruzione di una relazione empatica al fine di coltivare una piena alleanza terapeutica.

Entrando nel vivo delle attività in sottogruppi, avranno occasione di esercitare l'**osservazione senza giudizio** e di sviluppare una **capacità di decodifica** dei segnali non verbali e paraverbali, insieme a quelli verbali, per una piena comprensione di ciò che la persona esprime, anche nei silenzi, al fine di sviluppare modalità di comunicazione per la creazione di un **dialogo** che è altro dalla dimensione asimmetrica e punta alla fiduciosa collaborazione tra chi cura e chi è curato.

I laboratori esperienziali saranno condotti dai facilitatori che affiancheranno i partecipanti in questa esperienza.

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Per informazioni: **GIACOMO DONDARINI**
tel. 335/7476220

CORSO:

SEDE:

Inviare la scheda di iscrizione via e-mail a: giacomo.dondarini@oasiformazione.it

DATI PER LA FATTURAZIONE: **AZIENDA** (dimensione PMI grande impresa) **PRIVATO**

RAGIONE SOCIALE (se azienda)

NOME COGNOME (se privato).....

VIA

COMUNE **PROV.** **CAP.** **N.**

TEL. **FAX.** **E-MAIL**

SETTORE DI ATTIVITA' **CODICE ATECO**

REFERENTE PER COMUNICAZIONI

RUOLO..... **AREA**

ORGANIZZATIVA.....

E MAIL

DATI PARTECIPANTE

COGNOME E NOME..... **CF**.....

LUOGO E DATA DI NASCITA..... **PROV.**.....

RESIDENZA..... **VIA**.....

RUOLO..... **AREA**

ORGANIZZATIVA.....

CELL..... **E MAIL**.....

LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE E' DI EURO

+ IVA (se dovuta)

La quota dovrà essere versata al momento dell'invio della scheda di iscrizione o comunque entro e non oltre la data di inizio del corso. Prima dell'inizio dell'evento Oasi Formazione invierà agli iscritti una mail con tutte le informazioni relative alla partecipazione al corso. Successivamente verrà inviata fattura quietanza.

IL PAGAMENTO DOVRA' ESSERE EFFETTUATO TRAMITE

Bonifico bancario intestato a: OASI FORMAZIONE S.R.L.

IBAN: **IT 04W 05387 02402 00000 1689592** - Banca Popolare dell'Emilia - Agenzia n. 2 Bologna

Clausole contrattuali

- 1 L'eventuale rinuncia dovrà essere comunicata per iscritto entro i 6 giorni lavorativi precedenti l'inizio del corso;
- 2 In caso di mancata rinuncia pervenuta dopo tale termine, di mancata presenza del partecipante ad inizio corso o di ritiro durante lo stesso, sarà dovuto il pagamento integrale della quota, essendo la stessa predeterminata a fronte dei costi di organizzazione e svolgimento del corso;
- 3 Oasi Formazione si riserva la facoltà di rinviare la data di inizio o di annullare il corso stesso in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti. In questo caso la variazione sarà tempestivamente comunicata e si provvederà al rimborso delle quote eventualmente già versate. Ai sensi dell'art. 1341c.c. si approvano espressamente i punti 1)2)3) delle clausole contrattuali;

Consenso al trattamento dei dati personali: il sottoscritto, a conoscenza dell'informativa ai sensi del codice in materia di protezione dei dati personali (DL30/06/2003 n. 196) per le finalità connesse alle reciproche obbligazioni derivanti dal rapporto in atto, esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali per tutte le finalità ulteriormente collegate alla presente iniziativa.

Data

Firma e Timbro per l'Azienda/Privato